



Příprava na bezproblémové vyúčtování služeb



Vyúčtování služeb

- Vyúčtování samotné je jen spuštění výpočtu nad stávajícími daty
- Jsou-li data v pořádku, proběhne vyúčtování bez problémů
- ALE: každý občas udělá *chibu*
- Chyby musíme umět odhalit a odstranit



Jak se dozvím o chybě

- Mnoho chyb a podezření na chybu je odhaleno programem již při zadání údaje (např. správný součet procent při zadání položky nákladu)
 - Další chyby a podezření na chybu jsou hlášeny ve fázi rozpočítání nákladů
 - SSB2000 obsahuje kontrolní sestavy
 - Doporučujeme i namátkovou kontrolu protokolů z vyúčtování
-



Kritická místa vzniku chyb

- **Položky nákladu**
 - **Jednotky**
 - **Archiv měřidel**
 - **Předpisy**
 - **Platby a jejich přiřazení**
-



Jak vyúčtování probíhá

- Pochopení průběhu vyúčtování pomůže při hledání chyb
- Rozpočítání nákladů: *položka nákladu se rozdělí mezi subjekty s předpisy na stejnou složku za období položky nákladu v poměru daném jednotkami evidovaných u subjektů.*
- Archiv měřidel: *z archivu měřidel se odečty vždy převádějí do jednotek – samotný archiv měřidel při rozpočítání nákladů nemá význam*



Jak vyúčtování probíhá

- **Platby:** *platby* hrají roli až ve fázi vyčíslení stavů kont, na rozpočítání nákladů nemají vliv
- **Rozpočítání nákladů:** rozpočítání nákladů probíhá vždy na základě dat platných v okamžiku stisku tlačítka pro rozpočítání, pozdější úpravy dat nemají na vyúčtování vliv



Položky nákladu

- **Nejčastější chyba: náklad není proti čemu rozúčtovat (hlášeno v okamžiku rozpočítání nákladů)**
 - **Příčina 1: chybné období nákladu, např. čtvrtletní fakturace vody ALE roční odečty vody**
 - **Řešení 1: položky nákladu zadávat tak, aby korespondovaly s jednotkami pro rozpočítání (tj. hlavně odečty)**
-



Položky nákladu

- **Nejčastější chyba: náklad není proti čemu rozúčtovat (hlášeno v okamžiku rozpočítání nákladů)**
- **Příčina 2: chybně vybraný blok nebo celek pro rozpočítání**
- **Řešení 2: upravit položku nákladu – SSB2000 na možnou chybu upozorňuje již při pořízení položky nákladu**



Položky nákladu

- **Nejčastější chyba: náklad není proti čemu rozúčtovat (hlášeno v okamžiku rozpočítání nákladů)**
 - **Příčina 3: chybně zadaný způsob rozpočítání (jednotky, podle kterých se rozpočítává, nejsou v bloku evidovány)**
 - **Řešení 3: upravit položku nákladu – SSB2000 umožňuje hromadnou změnu způsobu rozpočítání**
-



Položky nákladu

- **Chyba:** na protokolu z vyúčtování nejsou uvedeny spotřebované jednotky (např. GJ)
- **Příčina:** spotřebované jednotky nejsou uvedeny v položce nákladu
- **Řešení:** do položky nákladu spotřebované jednotky doplnit



Položky nákladu

- **Chyba: položka nákladu není některým subjektům rozpočtena**
- **Příčina: subjekt nemá správně zadány jednotky pro rozpočítání nebo má chybně vyměřené předpisy**
- **Řešení: viz kontrola jednotek a předpisů**



Jednotky

- **Jednotky určují, jaký podíl z položky nákladu bude subjektu vyúčtován**
 - **Jednotky se ukládají při každém vyměření předpisu**
 - **Základní kontrola jednotek: Sestavy – Celky – Zaznamenané počty jednotek**
 - **Oprava jednotek: Vyúčtování – Naměřené jednotky**
-



Jednotky – časté chyby

- **Stěhování, prodeje, směny:** při změně subjektu je vhodné překontrolovat nový počet osob
- **Vlastnické podíly:** nestačí mít uveden pouze vlastnický podíl ve zlomku, ale i jednotku Vlastnický podíl (SSB2000 změny hlídá a upozorní na ně)
- **Plochy:** údaje o plochách objektu by měly být v případě potřeby vyplněny podle vyhlášky



Archiv měřidel

- **Archiv měřidel do vyúčtování nevstupuje**
- **Před vyúčtováním je třeba převést spotřeby z archivu měřidel do jednotek**
- **Převod automatizuje úloha Vyúčtování – Naměřené jednotky – Převod spotřeby z odečtů do jednotek**



Archiv měřidel – časté chyby

- Odečty nejsou na protokolu z vyúčtování: nebyl proveden převod spotřeb do jednotek
- Spotřebu má započtenu jiný subjekt: spotřeby byly chybně navázány na jednotky, většinou v důsledku pozdního odečtu měřidla po změně subjektu — lze jednoduše opravit změnou vazby měřidla na jednotky



Předpisy

- **Přítomnost předpisu indikuje, že subjekt čerpal předepsanou službu**
- **Pokud předpis nemá subjekt vyměřen, není mu položka nákladu rozpočtena**
- **Úloha Mimořádné akce – zpětné doplnění předpisu umožňuje doplnit chybějící předpis (i v nulové výši)**



Předpisy

- Aby byly rozpočteny položky nákladu i do objektů neobsazených nájemcem (prázdné byty), je potřeba tyto byty specifikovat
- Úloha Vyúčtování – Zadání služeb do objektů neobsazených nájemcem tuto činnost automatizuje
- Je rozdíl mezi neobsazeným objektem (náklady nese vlastník) a doplněním chybějícího předpisu (náklady nese subjekt, jemuž byl předpis vyměřen)



Platby

- **Platby vstupují do vyúčtování až ve fázi vyčíslení stavů sald**
- **Platí stejná pravidla jako pro běžný chod: hlídat přiřazení plateb (konta a různé koncové subjekty) a datumové údaje (datum platby a předpisu vs. účetní období platby a předpisu)**



Konec

