

**ORLOVAN, městské bytové družstvo,
Energetiků 640, 735 14 Orlová-Lutyně**

VÁŠ DOPIS ZN :

ZE DNE :

NAŠE ZN. : EN/ 1013 /2010/GAM

VYŘIZUJE : Galgaňáková Marie

TELEFON : 596 585 812

FAX : 596 585 819

E-MAIL. : marie.galganakova@orlovan.cz

STARLIT s. r. o.

Bendlova 2237

470 01 Česká Lípa

DATUM : 12. 10. 2010

REFERENČNÍ DOPIS

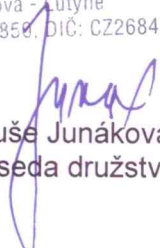
ORLOVAN, městské bytové družstvo vzniklo v roce 2005 na základě rozhodnutí orgánů obce o privatizaci bytového fondu. Předmětem činnosti družstva je správa bytových a nebytových objektů ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví družstva. Družstvo má ve své správě cca 3 700 jednotek.

Před převzetím správy bytového fondu byl prováděn výběr nejvhodnějšího evidenčního programu, ze kterého vyšel jako nejvhodnější produkt nabízený firmou STARLIT s. r. o., Česká Lípa.

Zaměstnance ekonomického úseku přesvědčila především snadnost ovládání a přesnost veškerých údajů vložených do programu SSB 2000. Program nabízí množství sestav poskytujících detailní přehled o spravovaných subjektech, velmi dobře komunikuje se systémem SIPO, jehož prostřednictvím nájemci hradí předepsané platby. Potřebám úseku vyhovuje rovněž modul vyúčtování služeb spojených s užíváním bytu, který v souladu s platnými právními předpisy provede zúčtování plateb a nákladů vztahujících se k jednotlivým subjektům.

Zaměstnanci je především oceňována vstřícnost firmy, když při jakémkoliv problému se mohou kontaktovat na hot line popř. mail, kde jsou navedeni k řešení problému. Rovněž aktualizace programu SSB 2000 a úpravu tiskových matric provádí firma v krátkých lhůtách dle potřeb zpracovatele.

ORLOVAN, městské bytové družstvo
Energetiků 640 -2-
735 14 Orlová - Lutyně
IČO: 26847850, DIČ: CZ26847850


Danuše Junáková
předseda družstva