

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PROVOZOVÁNÍ APLIKACE SPRÁVCE.CZ

vydané společností STARLIT OK-Soft s.r.o., se sídlem Tyršova 695, 43111 Jirkov, IČ: 04618394, DIČ: CZ04618394

I. Všeobecná ustanovení

1. Pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek pro provozování aplikace Správce.cz (dále jen „VOP“) znamená:

- a) Provozovatel – společnost STARLIT OK-Soft s.r.o., IČ: 04618394
- b) Uživatel – vlastník nebo nájemník bytu, který má přístup do aplikace Správce.cz
- c) Správce – osoba nebo subjekt v roli správce nemovitosti uživatele

2. VOP upravují práva a povinnosti Provozovatele a Uživatele.

3. Užíváním aplikace Správce.cz uživatel projevuje svůj výslovný souhlas s těmito VOP.

4. Pokud se stane neplatným nebo neúčinným některé z ustanovení těchto VOP, smluvní strany se zavazují toto ustanovení nahradit jiným platným nebo účinným ustanovením, které svým smyslem, účinkem a obsahem nejvíce odpovídá smyslu, účelu a obsahu nahrazovaného neplatného nebo neúčinného ustanovení.

6. VOP může Provozovatel jednostranně měnit. Změněné VOP jsou Uživateli dostupné na portálu Správce.cz.

II. Práva a povinnosti

1. Dostupnost aplikace

Provozovatel se zavazuje provozovat aplikaci Správce.cz dostupnou přes internet. Uživatel bere na vědomí, že je nezbytné používat kompatibilní internetový prohlížeč (Chrome, Firefox, Safari, MS Edge) v aktuální verzi.

2. Omezení dostupnosti

Provozovatel si vyhrazuje právo na krátkodobé omezení dostupnosti aplikace z důvodů upgrade či údržby systému. O plánovaném omezení dostupnosti delším než 15 minut bude uživatele předem informovat v aplikaci.

3. Záloha dat

Provozovatel zajišťuje pravidelnou zálohu zákaznických dat. Tato záloha slouží výhradně k použití při mimořádných situacích na straně Provozovatele.

4. Ochrana osobních údajů

Provozovatel zajišťuje zpracování osobních údajů v souladu s Obecným nařízením na ochranu osobních údajů (GDPR).

5. Bezpečnost

Uživatel je povinen chránit své přístupové údaje. Přístupové údaje Uživatele jsou nejzranitelnějším místem neoprávněného přístupu k datům. Uživatel nesmí své přihlašovací údaje poskytnout třetí osobě ani je jakkoli vystavit možnosti zneužití. Pokud by i přes všechna použitá opatření došlo ke zneužití jakýchkoli dat, Provozovatel nemůže nést za způsobené škody odpovědnost.

6. Odpovědnost

Provozovatel nenes odpovědnost za škody způsobené používáním aplikace. Provozovatel nebude svévolně zasahovat do dat uživatele.

7. Správnost dat

Uživatel má na portálu Správce.cz prostřednictvím správce své nemovitosti přístup k datům o saldu, aktuálním předpisu, parametrech bytu atd. Provozovatel portálu nenes odpovědnost za správnost dat. V případě nesrovnalostí kontaktuje uživatel svého správce.

8. Narušení a neoprávněný přístup

Uživatel se zavazuje, že se nebude pokoušet o získání neoprávněného přístupu k aplikaci Správce.cz či uloženým datům, nebude narušovat chod nebo stabilitu systému. V případě závadného jednání si Provozovatel vyhrazuje právo provést nezbytná opatření pro zajištění chodu systému včetně možnosti blokace IP adresy či uživatelského účtu až do vyřešení a vysvětlení dané situace.

9. Hlášení chyb v aplikaci

Pokud Uživatel zjistí chybu v aplikaci, zašle zjištěné na e-mail starlit@starlit.cz, ideálně v doprovodu souvisejících screenshotů. Provozovatel situaci prověří a chybu opraví.

Platnost od: 16. 5. 2024